

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT
TK.III 04.06.04 SLAMET RIYADI SURAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Merupakan Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya



**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
SUKOHARJO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

KTI dengan Judul :

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT
TK.III 04.06.04 SLAMET RIYADI SURAKARTA**

Oleh: TRI ANITA RESTU SALIMA (NIM: 2252200007)

Telah diuji dan disahkan dihadapan Dewan Penguji Program Studi DIII Rekam
Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu
Kesehatan Universitas Veteran Bangun Nusantara
Di Ruang Rapat Pada Hari Selasa, Tanggal 20 Mei 2025

Ketua Dewan Penguji

Nama : Julia Pertiwi, S.KM., M.K.M

(.....)

Penguji

Nama : Arifatun Nisaa, S.KM., M.P.H

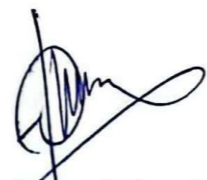
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
dan Ilmu Kesehatan

Kaprodi DIII Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan


Wartini, S.KM., M.Sc
NIDN. 0623098303


Prita Devy Igiany, S.Kep., M.P.H
NIDN. 0603049001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : TRI ANITA RESTU SALIMA

NIM : 2252200007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta” adalah betul-betul karya sendiri.

Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari Karya Tulis Ilmiah tersebut.

Sukoharjo, 20 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



TRI ANITA RESTU SALIMA
NIM. 2252200007

ABSTRAK

TRI ANITA RESTU SALIMA. 2252200007. Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode PIECES Di Rumah Sakit TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta. Karya Tulis Ilmiah. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan. Universitas Veteran Bangun Nusantara. 2025.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem terintegrasi yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan, mengolah, dan menyebarkan informasi yang relevan dengan kegiatan operasional rumah sakit. SIMRS perlu dilakukan analisis terkait dengan penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap sistem, dengan memperhatikan aspek kepuasan pengguna dapat meningkatkan kualitas sistem serta kualitas layanan menjadi lebih optimal. Penelitian ini bertujuan menganalisis SIMRS pada aspek kepuasan pengguna menggunakan metode PIECES di Rumah Sakit TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 336 dan sampel responden berjumlah 102 yang dipilih dengan menggunakan teknik *Stratified Random Sampling* sedangkan untuk memilih siapa yang dijadikan responden menggunakan *Purposive Sampling*. Analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif. Hasil perhitungan dari penelitian ini pada masing-masing variabel yaitu *Performance* 4 (Puas), *Information And Data* 4,08 (Puas), *Economic* 4,01 (Puas), *Control And Security* 4,05 (Puas), *Efficiency* 4,13 (Puas), dan *Service* 4,05 (Puas).

Kata Kunci : Kepuasan, PIECES, SIMRS
Kepustakaan : 41 (2000-2024)

Ketua Penguji

Penguji

Julia Pertiwi, S.KM., M.K.M
NIDN. 0626049201

Arifatur Nisaa, S.KM., M.P.H
NIDN. 0620049002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan



Wartini, S.K.M., M.Sc
NIDN. 0623098303

ABSTRACT

TRI ANITA RESTU SALIMA. 2252200007. *Analysis of Hospital Management Information Systems (SIMRS) Using the PIECES Method at TK.III Hospital 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta. Scientific papers. DIII Medical Records and Health Information. Faculty of Public Health and Health Sciences. Veteran Bangun Nusantara University. 2025.*

Hospital Management Information System (SIMRS) is an integrated system used to collect, store, process, and disseminate information relevant to hospital operational activities. To optimize the use of SIMRS and increase user satisfaction, it is necessary to analyze the level of user satisfaction regarding the system. This study aims to analyze SIMRS on the aspect of user satisfaction using the PIECES method at Hospital TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta. This study is a descriptive quantitative study. The population in this study was 336, and the sample consisted of 102 respondents selected using the Stratified Random Sampling technique while to select who would be the respondents using Purposive Sampling. The data analysis used is descriptive analysis. The results of the calculation of this study on each variable are Performance 4 (Satisfied), Information And Data 4.08 (Satisfied), Economic 4.01 (Satisfied), Control And Security 4.05 (Satisfied), Efficiency 4.13 (Satisfied), and Service 4.05 (Satisfied).

Keywords : Satisfaction, PIECES, SIMRS

Bibliography : 41 (2000-2024)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Berkah dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta” Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk melengkapi sebagian syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Rekam Medis Universitas Veteran Bangun Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa keterlibatan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada para pihak yang membantu sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini terlaksana dengan baik dan lancar, yakni kepada :

1. Ibu Wartini, S.K.M., M.Sc Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Veteran Bangun Nusantara, yang telah memberikan permohonan izin untuk penelitian Karya Tulis Ilmiah
2. Ibu Prita Devy Igiyany, S.Kep., M.P.H Ketua Program Studi Kesehatan Universitas Veteran Bangun Nusantara
3. Ibu Julia Pertiwi, S.K.M., M.K.M dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, memotivasi serta selalu memberikan arahan dari awal sampai terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
4. Ibu Arifatun Nisaa, S.K.M., M.P.H dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Segenap dosen pengajar serta staf karyawan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Universitas Veteran Bangun Nusantara
6. Rumah Sakit TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian
7. Semua staf Rumah Sakit TK.III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta yang telah bersedia menjadi responden selama pelaksanaan penelitian ini

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Sukoharjo, Mei 2025



Penulis

HALAMAN MOTTO

“Bersungguh-sungguhlah untuk mendapatkan apa yang bermanfaat bagimu dan mintalah pertolongan kepada Allah (dalam setiap urusan) serta janganlah sekali-kali engkau merasa lemah”

(H.R. Muslim)

“Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah beserta orang-orang sabar”

(QS. Al-Baqarah:153)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah:6)

“Maka bersabarlah engkau, sungguh janji Allah itu benar”

(QS. Ar-Rum:60)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada cinta pertama saya, Bapak Rediyono. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang tak pernah henti. Bapak adalah bukti yang selalu memberikan semangat dan cinta tanpa syarat. Meskipun Bapak tidak sempat merasakan bangku perkuliah, namun Bapak selalu mengusahakan dan memberikan yang terbaik untuk anaknya. Semoga segala kebaikan dan ketulusan Bapak dibalas dengan kebahagiaan yang tiada henti.
2. Kepada Ibu saya tercinta, Ibu Wagini. Terima kasih atas kasih sayang dan doa yang tiada henti. Meskipun Ibu juga tidak sempat merasakan bangku perkuliah, namun Ibu selalu memberikan semangat dan kekuatan dalam setiap langkah saya. Setiap doa dan air mata yang Ibu curahkan telah mengantarkan saya hingga titik ini. Ibu adalah sumber inspirasi saya serta bukti bahwa cinta Ibu tidak terhingga. Semoga segala kebaikan dan ketulusan Ibu dibalas dengan kebahagiaan yang tiada henti.
3. Kepada Kakak kandung saya (Riyan Wahyudi, Danu Hutomo) dan Kakak Ipar saya (Sinari Ariska Arum dan Ria Maryani). Terima kasih atas dukungan, baik doa, motivasi, maupun materi, dan kasih sayang tanpa henti. Motivasi dan semangat yang Kakak berikan, yang telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Kepada Ibu Julia Pertiwi, S.KM., M.K.M dan Ibu Arifatun Nisaa, S.KM., M.P.H selaku dosen pembimbing dan dosen penguji Karya Tulis Ilmiah saya. Terima kasih atas ilmu, waktu dan motivasi yang telah diberikan dalam membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Semua dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis

6. Kepada sahabat terbaik saya, Arum Alfitasari dan Khumairoh Az-Zahro yang selalu ada di sisi saya, memberikan kekuatan dan harapan di setiap langkah saya yang sulit. Terima kasih telah menjadi pendengar setia dan sahabat yang senantiasa mendampingi dalam setiap perjalanan hidup saya
7. Kepada teman-teman RMIK terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
8. Untuk kucing kesayangan saya, Gembul. Terima Kasih atas kehadirannya yang setia dan penuh kasih memberi ketenangan dan semangat di saat-saat lelah dan penat.

Kepada diri saya sendiri, Tri Anita Restu Salima. Terima kasih telah berjuang tanpa henti dan tidak menyerah meskipun banyak rintangan. Terima kasih telah memberikan yang terbaik, tetap fokus, dan terus maju meski di saat-saat sulit. Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil dari ketekunan, kerja keras, dan keyakinan pada diri sendiri.

