

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS
DENGAN METODE HOT-FIT DI PUSKESMAS BAKI**

KARYA TULIS ILMIAH



**PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
SUKOHARJO
2024**

ABSTRAK

CHINTYA APRILIANA, 2152200014. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan Metode HOT-Fit di Puskesmas Baki. Karya Tulis Ilmiah. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan. Universitas Veteran Bangun Nusantara. 2024.

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIM Puskesmas) merupakan inovasi penting dalam pengelolaan Puskesmas modern yang bertujuan meningkatkan kualitas layanan kesehatan melalui sistem terkomputerisasi online. SIM Puskesmas secara signifikan meningkatkan kecepatan pelayanan, akurasi informasi, dan pengambilan data. Namun demikian, studi yang dilakukan di Puskesmas Baki Sukoharjo mengungkapkan adanya kendala serius terkait jaringan internet yang menghambat kinerja petugas. Untuk mengevaluasi kinerja SIM Puskesmas dan memberikan masukan perbaikan yang diperlukan, dilakukan penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Evaluasi ini difokuskan pada kesesuaian manusia, teknologi, organisasi, dan manfaat dari implementasi SIM Puskesmas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun SIM Puskesmas telah memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi layanan dan akurasi data, terdapat juga beberapa hambatan yang signifikan. Salah satunya adalah masalah jaringan internet yang sering mengganggu operasional harian, serta kurangnya pelatihan yang memadai bagi petugas dalam menggunakan sistem ini secara optimal. Rekomendasi perbaikan yang diusulkan mencakup beberapa hal. Pertama, perlu dilakukan peningkatan infrastruktur jaringan untuk mengatasi masalah konektivitas yang ada. Kedua, perlu diselenggarakan pelatihan berkala bagi petugas agar mereka dapat menguasai sistem dengan baik dan mengoptimalkan penggunaannya dalam pelayanan sehari-hari. Ketiga, diperlukan pengembangan lebih lanjut pada sistem agar lebih ramah pengguna (user-friendly), sehingga dapat memastikan keberlanjutan dan efektivitas penggunaan SIM Puskesmas di masa mendatang. Secara keseluruhan, evaluasi ini menunjukkan pentingnya tidak hanya memperhatikan aspek teknologi dalam implementasi SIM Puskesmas, tetapi juga memperhatikan aspek manusia dan organisasional untuk memastikan bahwa sistem ini dapat berjalan dengan optimal dan memberikan dampak yang positif bagi pengelolaan Puskesmas serta pelayanan kesehatan masyarakat secara luas.

Kata Kunci : Evaluasi Sistem Informasi, Kualitas Pelayanan Kesehatan, SIMPUS.

Kepustakaan : 40 (2014-2023).

Pembimbing I

Pembimbing II

Rika Andriani, S.K.M., M.P.H
NIDN. 0613019001

Arifatun Nisa, S.K.M., M.P.H
NIDN. 0620049002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan

Wartini, S.K.M., M.Sc
NIDN. 0623098303

ABSTRACT

CHINTYA APRILIANA, 2152200014. Evaluation of Health Center Management Information System with HOT-FIT Method in Baki Health Center. Scientific Paper. DIII Medical Records and Health Information. Faculty of Public Health and Health Sciences. Veteran Bangun Nusantara University. 2024.

The Health Center Management Information System (SIM Puskesmas) is an important innovation in the management of modern health centers that aims to improve the quality of health services through an online computerized system. SIM Puskesmas significantly improves the speed of service, information accuracy, and data retrieval. However, a study conducted at Baki Sukoharjo Health Center revealed serious obstacles related to the internet network that hampered the performance of officers. To evaluate the performance of SIM Puskesmas and provide input for necessary improvements, a study was conducted using a qualitative method with a case study approach. This evaluation focuses on the suitability of human, technology, organization, and benefits of implementing the MIS Puskesmas. The results of the study indicate that although the MIS Puskesmas has provided significant benefits in improving service efficiency and data accuracy, there are also several significant obstacles. One of them is the problem of internet network that often disrupts daily operations, as well as the lack of adequate training for officers in using this system optimally. The proposed improvement recommendations include several things. First, it is necessary to improve the network infrastructure to overcome existing connectivity problems. Second, regular training is needed for officers so that they can master the system well and optimize its use in daily services. Third, further development of the system is needed to make it more user-friendly, so that it can ensure the sustainability and effectiveness of the use of SIM Puskesmas in the future. Overall, this evaluation shows the importance of not only paying attention to the technological aspects in the implementation of SIM Puskesmas, but also paying attention to the human and organizational aspects to ensure that this system can run optimally and provide a positive impact on the management of Puskesmas and public health services in general.

Keywords : Information System Evaluation, Health Service Quality, SIMPUS.

Bibliography : 40 (2014-2023).

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Berkah dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan Metode HOT-Fit di Puskesmas Baki”. Tugas akhir ini disusun untuk melengkapi sebagian syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Veteran Bangun Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa keterlibatan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada para pihak yang membantu sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah terlaksana dengan baik dan lancar, yakni kepada:

1. Wartini, S.K.M., M.Sc Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan Universitas Veteran Bangun Nusantara, yang telah memberikan permohonan izin untuk penelitian Karya Tulis Ilmiah.
2. Ibu Prita Devy Igiyany, S.Kep., M.P.H Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Veteran Bangun Nusantara.
3. Ibu Rika Andriani, S.K.M., M.P.H Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, memotivasi serta selalu memberi arahan dari awal sampai terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Arifatun Nisa, S.K.M., M.P.H Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Segenap dosen pengajar serta staf karyawan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Veteran Bangun Nusantara.
6. Puskesmas Baki yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Semua staf Puskesmas Baki yang telah bersedia menjadi responden selama pelaksanaan penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan poposal tugas akhir ini.

Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan kemampuan dalam hal penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun, sehingga dapat Penulis jadikan sebagai referensi dalam penyelesaian tugas berikutnya. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Sukoharjo, 2024

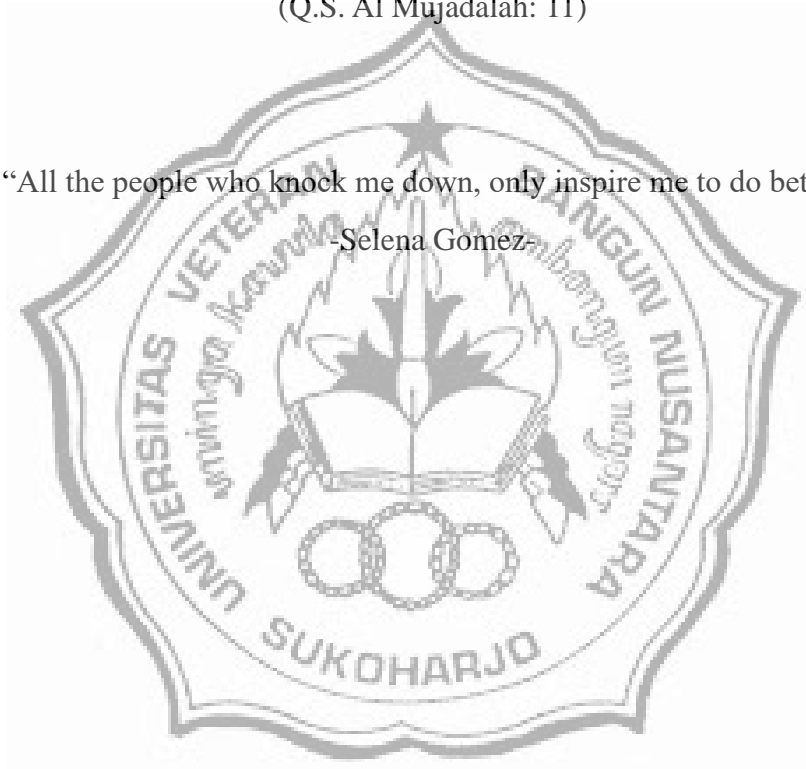
Penulis

HALAMAN MOTTO

“.....Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.”

(Q.S. Al Mujadalah: 11)

“All the people who knock me down, only inspire me to do better.”
-Selena Gomez-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta Pertama dan Panutanku Bapak Supriyono. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga saat ini. Meskipun beliau tidak berkesempatan melanjutkan pendidikan hingga kuliah, namun beliau selalu bekerja keras, mampu mendidik, memotivasi, memberi kasih sayang dan dukungan penuh kepada penulis. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita yang diinginkan
2. Pintu Surgaku, Ibu Tini tercinta yang cantik dan baik hati. Terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada beliau atas nasehat yang selama ini telah diberikan walapun kadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala, terimakasih telah melangitkan doa-doa untuk penulis baik demi studi ataupun segalanya. Penulis persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk Ayah, Mami dan Adik Kevin Bagus Saputra tercinta
3. Keluarga besar Darmo Susilo dan Keluarga besar Panem yang ingin sekali melihat penulis segera memakai toga, terimakasih selalu memberikan semangat, dukungan penuh dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan
4. Ibu Rika Andriani, S.K.M., M.P.H, selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Arifatun Nisa, S.K.M., M.P.H, selaku dosen pembimbing 2. Terimakasih atas bimbingannya, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukuri
5. Teman teman RMIK angkatan 21. terimakasih sudah berjuang selama 3 tahun ini. Terimakasih juga sudah memberikan pelajaran serta pengalaman yang tidak akan pernah dilupa. Akhirnya kita dititik ini, selamat melanjutkan perjalanan. akan selalu merindukanmu guys!!
6. Terakhir, kepada pihak yang penulis tidak dapat sebutkan namanya, yang memberikan semangat dan yang berkata akan menunggu sampai penulis lulus, padahal kenyataannya dia tidak bisa menunggu sampai proses kelulusan penulis. Terimakasih atas patah hati yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Guru terbaik adalah pengalaman dan kedewasaan untuk jujur, sabar, dan belajar menerima makna kehilangan sebagai proses kedisiplinan menghadapi dinamika kehidupan. Setiap hari dalam hidup adalah pelajaran, pada akhirnya semua orang punya waktu, dan setiap waktu ada orang.