

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
KABUPATEN WONOGIRI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Nama : Wahyu Pendriyanto

NIM : 1750700061

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA  
SUKOHARJO  
2023**

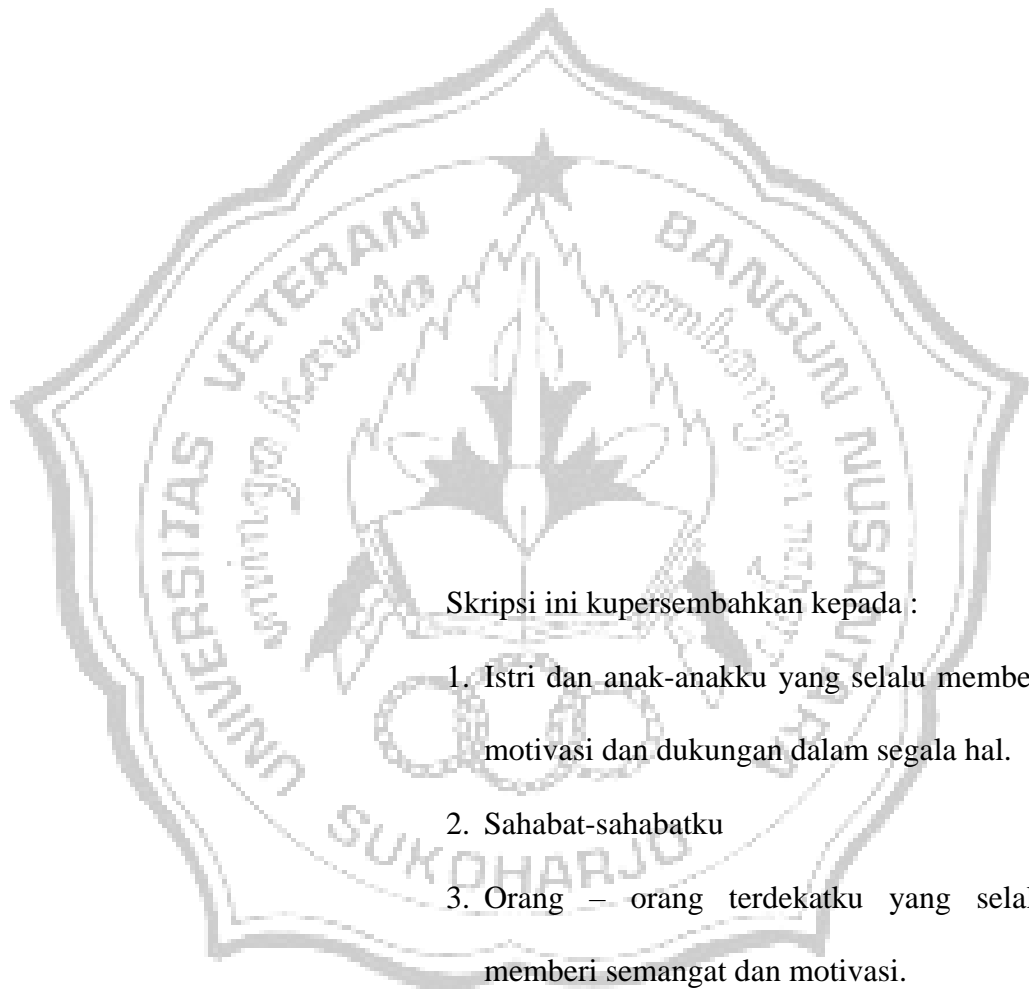
## MOTTO



1. Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan memudahkan padanya jalan menuju ke surga (H.R. Muslim)

2. Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik (Evelyn Underhill)

## PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Istri dan anak-anakku yang selalu memberi motivasi dan dukungan dalam segala hal.
2. Sahabat-sahabatku
3. Orang – orang terdekatku yang selalu memberi semangat dan motivasi.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI ". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Hukum Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Dr. Drs. Yoto Widodo., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo
2. Dr. Nuryani TR., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Hariyanto., S.Sos, M .I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan maupun nasehat-nasehat yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan guna menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan namanya satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan segala keterbatasan tersebut, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Sukoharjo,

2023

Penulis,

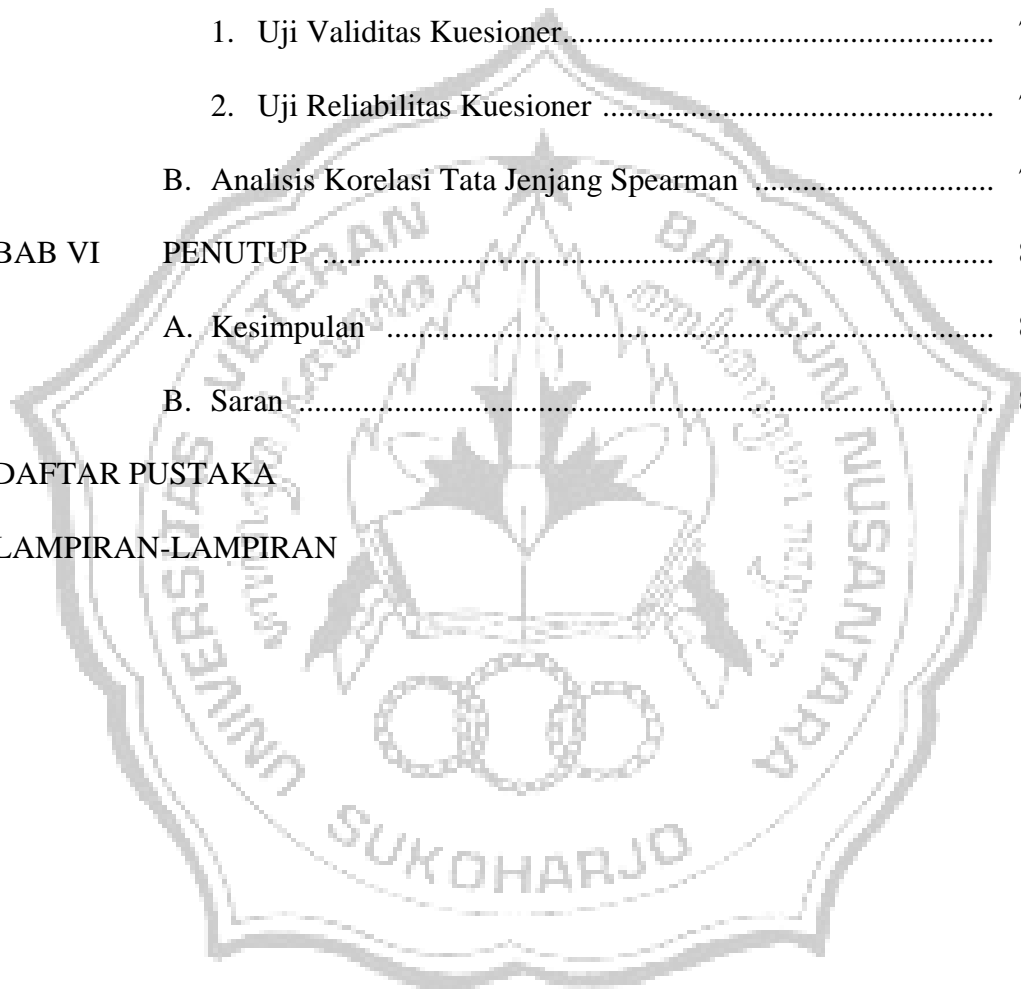
WAHYU PENDRIYANTO

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
D. Kajian Teori .....	6
1. Penelitian Sejenis Terdahulu .....	6
2. Landasan Teori .....	9
E. Kerangka Konsep .....	27
F. Hipoesis .....	30

	Halaman
G. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	31
1. Definisi Konseptual .....	31
2. Definisi Operasional .....	31
H. Metodologi .....	32
1. Jenis Penelitian .....	32
2. Lokasi .....	33
3. Populasi dan Sampel .....	34
4. Teknik Pengumpulan Data .....	35
5. Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
6. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB II</b> <b>DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri .....	40
B. Tujuan dan Sasaran .....	43
1. Tujuan .....	43
2. Sasaran .....	43
C. Sumber Daya Manusia .....	43
D. Program dan Kegiatan .....	46
<b>BAB III</b> <b>DESKRIPSI VARIABEL IKLIM KOMUNIKASI</b> .....	<b>50</b>
<b>BAB IV</b> <b>DESKRIPSI VARIABEL KINERJA PEGAWAI</b> .....	<b>63</b>

BAB V	ANALISIS PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI .....	76
	A. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
	1. Uji Validitas Kuesioner.....	76
	2. Uji Reliabilitas Kuesioner .....	79
	B. Analisis Korelasi Tata Jenjang Spearman .....	79
BAB VI	PENUTUP .....	83
	A. Kesimpulan .....	83
	B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		





## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL I	PENELITIAN SEJENIS TERDAHULU ..... 7
TABEL II	KEADAAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI BERDASARKAN TEMPAT KERJA ..... 44
TABEL III	KEADAAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI BERDASARKAN GOLONGAN/RUANG ..... 45
TABEL IV	KEADAAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN ..... 45
TABEL V	KEPERCAYAAN PIMPINAN ..... 51
TABEL VI	KEPERCAYAAN PARA PEGAWAI ..... 51
TABEL VII	KEPERCAYAAN ANTARA PEGAWAI ..... 51
TABEL VIII	PARTISIPASI PEGAWAI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN ..... 52
TABEL IX	BUDAYA KOMUNIKASI TERBUKA ..... 52
TABEL X	KETERBUKAAN TERHADAP MASUKAN ..... 53

	Halaman
TABEL XI	KEJUJURAN DALAM PELAKSANAAN PEKERJAAN 54
TABEL XII	KEMITRAAN DAN KOLABORASI ..... 54
TABEL XIII	TRANSPARANSI INFORMASI ..... 55
TABEL XIV	KETERBUKAAN DAN KOMUNIKASI KE BAWAH ... 56
TABEL XV	SIKAP PIMPINAN TERHADAP KOMUNIKASI ..... 56
TABEL XVI	KOMITMEN PIMPINAN UNTUK MENDENGARKAN 57
TABEL XVII	KELANCARAN SALURAN KOMUNIKASI ..... 58
TABEL XVIII	PERHATIAN PADA TUJUAN-TUJUAN BERKINERJA TINGGI ..... 58
TABEL XIX	KESAMAAN PEMAHAMAN ..... 59
TABEL XX	DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL IKLIM KOMUNIKASI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI ..... 60
TABEL XXI	KUALITAS PEKERJAAN ..... 61
TABEL XXII	KEPUASAN PIMPINAN TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN ..... 64
TABEL XXIII	UKURAN YANG JELAS TERHADAP KUALITAS HASIL PEKERJAAN ..... 65
TABEL XXIV	TARGET KINERJA KUANTITATIF YANG TELAH DITETAPKAN PADA AWAL TAHUN MENJADI TUJUAN YANG HARUS DICAPAI ..... 66

	Halaman
TABEL XXV	PRODUKTIVITAS ..... 67
TABEL XXVI	PENGUKURAN KUANTITATIF ..... 67
TABEL XXVII	JADWAL WAKTU PELAKSANAAN PEKERJAAN .... 68
TABEL XXVIII	TANGGUNG JAWAB ..... 68
TABEL XXIX	KETEPATAN WAKTU PENYELESAIAN PEKERJAA 69
TABEL XXX	PENGUNAAN SUMBER DAYA ..... 70
TABEL XXXI	OPTIMALISASI PENGGUNAAN ANGGARAN ..... 70
TABEL XXXII	TANGGUNG JAWAB ..... 71
TABEL XXXIII	SUPERVISI DAN PENGAWASAN ..... 72
TABEL XXXIV	PENCAPAIAN TUJUAN ORGANISASI ..... 72
TABEL XXXV	DAMPAK INTERPERSONAL ..... 73
TABEL XXXVI	DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI ..... 75
TABEL XXXVII	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL IKLIM KOMUNIKASI ..... 77
TABEL XXXVIII	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA ..... 78
TABEL XXXIX	HASIL UJI RELIABILITAS ..... 79
TABEL XL	HASIL ANALISIS KORELASI TATA JENJANG SPEARMAN ..... 80
TABEL XLI	ARTI KOEFISIEN KORELASI ..... 81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori (Model Hubungan Antar Variabel) .....	30
Gambar 2	Diagram Antar Variabel .....	32
Gambar 3	Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri .....	42



## ABSTRAK

WAHYU PENDRIYANTO. 1750700061. **PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN WONOGIRI**. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Bangun Nusantara Sukoharjo. 2023.

Iklm komunikasi organisasi dapat memberikan suasana kerja dalam organisasi dan menggambarkan persepsi, perasaan, dan sikap orang yang berada didalam organisasi tersebut. Perkembangan iklim komunikasi dibentuk melalui interaksi antar anggota organisasi. Keberhasilan sebuah organisasi dalam mencapai tujuan organisasi tersebut dipengaruhi oleh seberapa tinggi kinerja setiap individu yang menjadi bagian dari organisasi tersebut. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri memiliki tujuan dan sasaran yang harus dicapai berdasarkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) dan Rencana Strategis (Renstra). Untuk mencapai tujuan dan sasaran tersebut, mutlak diperlukan iklim komunikasi organisasi yang kondusif. Iklim komunikasi organisasi yang baik akan mempermudah pencapaian tujuan dan sasaran organisasi.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui serta mendeskripsikan iklim komunikasi ,kinerja pegawai, pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Wonogiri. Seberapa besar pengaruhnya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksplanasi (*Explanatory Research*). Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Sampel dalam penelitian ini sama dengan populasinya, yaitu sejumlah 30 orang pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Wonogiri. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan observasi. Data-data hasil jawaban kuesioner yang telah terkumpul diuji terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya. Selanjunya data yang telah valid dan reliabel dianalisis menggunakan analisis Korelasi Tata Jenjang Spearman.

Dari hasil analisis Korelasi Tata Jenjang Spearman diperoleh kesimpulan bahwa iklim komunikasi berpengaruh kuat terhadap kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri. Hasil analisis korelasi tata jenjang Spearman memperoleh nilai  $r_s = 0,823$  dan terbukti signifikan secara statistik.

Kata Kunci : *iklim komunikasi, kinerja.*