

**EVALUASI PELAKSANAAN PERWALI NOMOR 51 TAHUN
2021 TENTANG PENYELENGGARAAN KEPESERTAAN
PROGRAM JKN UNTUK MENCAPAI UHC
DI KOTA SALATIGA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

INDWINA PUJI FAMININGSIH

NIM. 2151700089

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
SUKOHARJO
2023**

KATA PENGANTAR

Yang pertama dan utama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Alloh SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan rahmat dan ridhloNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Perwali Nomor 51 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Kepesertaan Program JKN untuk mencapai UHC di Kota Salatiga”.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih atas semua bantuan dan dukungan baik material maupun non material, serta bimbingan dan do'a dari semua pihak selama proses belajar dan penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Dr. Farida Nugrahani, M.Hum selaku Rektor Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo.
2. Wartini, S.KM., M.Sc selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo.
3. Nine Elisa Maharani, S.K.M., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan Universitas Vetaran Bangun Nusantara.
4. Drs. Budhi Rahardjo, SH., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak sekali memberikan masukan dan arahan di setiap tahapan pengerjaan skripsi hingga selesai.
5. Iik Sartika, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah memberi masukan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Nur Ani, SKM., MKK selaku dosen wali yang senantiasa mengingatkan dan menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi.
7. Siti Zuraidah, SKM. M.Kes sebagai Kepala Dinas Kesehatan yang telah memberikan ijin kepada penulis.
8. dr. Prasit Al Hakim sebagai Plt. Kepala Dinas Kesehatan yang telah memberikan ijin kepada penulis.

9. Seluruh informan yang telah memberikan informasi kepada penulis untuk Menyusun skripsi ini
10. Suami dan anak-anak tercinta serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, bantuan, do“a, dan kata-kata penyemangat selama penulis mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman “Ibel 2022”, teman-teman “Yankes & SDK” dan seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kota Salatiga yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh staf Univet, teman-teman satu angkatan serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik, saran, dan masukan yang positif sangat penulis harapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Sukoharjo, 24 Oktober 2023

Indwina Puji Faminingsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Ruang Lingkup Penelitian	12
F. Orisinalitas Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Teori.....	15
1. Evaluasi.....	15
2. Kebijakan Publik	22
3. Evaluasi Kebijakan Publik.....	29
5. Peran Pemerintah Dalam Bidang Kesehatan	45
6. Jaminan Kesehatan Nasional	49
7. <i>Universal Health Coverage</i>	59
B. Kerangka Teori.....	60
C. Kerangka Konsep	62
D. Pertanyaan Penelitian	63

BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	64
B. Waktu dan Tempat Penelitian	66
C. Subjek dan Objek Penelitian	66
D. Variabel Penelitian	68
E. Definisi Operasional.....	68
F. Instrumen Penelitian.....	71
G. Jenis dan Sumber Data	71
H. Triangulasi Data	72
I. Pengumpulan Data.....	72
J. Pengolahan dan Analisis Data.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Hasil	76
1. Gambaran Umum Kota Salatiga.....	76
2. Pelaksanaan Penelitian.....	91
3. Hasil Wawancara	94
B. Pembahasan	117
1. Aspek Kepesertaan	117
2. Evaluasi Pendaftaran.....	122
3. Evaluasi Pendataan	125
4. Evaluasi Verifikasi.....	128
5. Evaluasi Pembayaran.....	130
6. Evaluasi Hasil	134
C. Keterbatasan Penelitian	135
BAB V PENUTUP.....	134
A. Kesimpulan.....	134
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Siklus kebijakan dan hubungannya dengan pemecahan masalah.....	29
Tabel 2 Tipe Evaluasi Kebijakan	37
Tabel 3 Indikator Evaluasi Kebijakan	40
Tabel 4 Tabel karakteristik	41
Tabel 5 Definisi Operasional.....	69
Tabel 6 Jadwal Penelitian	146
Tabel 7 Penduduk Berdasar Jenis Kelamin dan Sex Ratio Tahun 2022	80
Tabel 8 Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kota Salatiga.....	82
Tabel 9 SDM Kota Salatiga Tahun 2022.....	83
Tabel 10 Rencana Anggaran dan Realisasi Anggaran Tahun 2022	84
Tabel 11 Anggaran Pembiayaan JKN dan Realisasinya di Kota Salatiga.....	85
Tabel 12 Cakupan Kepesertaan JKN Kota Salatiga	85
Tabel 13 Pelaksanaan Penelitian	93
Tabel 14 Triangulasi Sumber Data.....	111



DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori Evaluasi Kebijakan Publik	60
Bagan 2 Evaluasi Proses dan Output	62
Bagan 3 Komponen Data Analisis Data Model Interaktif	75
Bagan 4 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Salatiga	86
Bagan 5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Salatiga	87
Bagan 6 Struktur Organisasi BAPPEDA Kota Salatiga	89



DAFTAR GAMBAR

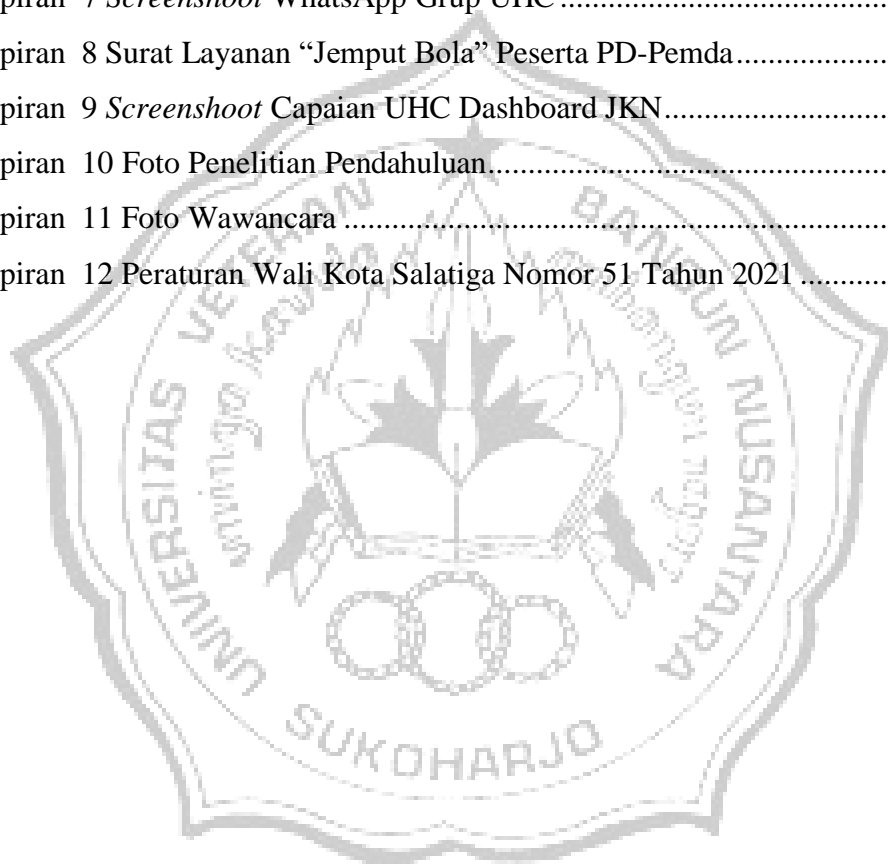
Gambar 1 Peta Kota Salatiga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Grafik Indeks Pembangunan Manusia Kota Salatiga.....81




DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persuratan Skripsi	143
Lampiran 2 Lembaran <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	147
Lampiran 3 Pedoman Wawancara I	154
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 1	155
Lampiran 5 Pedoman Wawancara II.....	171
Lampiran 6 Transkrip Wawancara 2.....	172
Lampiran 7 <i>Screenshot</i> WhatsApp Grup UHC	177
Lampiran 8 Surat Layanan “Jemput Bola” Peserta PD-Pemda.....	178
Lampiran 9 <i>Screenshot</i> Capaian UHC Dashboard JKN.....	179
Lampiran 10 Foto Penelitian Pendahuluan.....	180
Lampiran 11 Foto Wawancara	181
Lampiran 12 Peraturan Wali Kota Salatiga Nomor 51 Tahun 2021	185



DAFTAR SINGKATAN



JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
WHO	: <i>World Health Organisation</i>
PBB	: Perserikatan Bangsa-bangsa
SDGs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
MDGs	: <i>Millenium Developments Goals</i>
RPJMN	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
RKA	: Rencana Kerja Anggaran
DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
Bappeda	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BPKPD	: Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
BP	: Bukan Pekerja
PD-Pemda	: Peserta yang didaftarkan oleh Pemerintah Daerah
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
NHI	: National Health Insurance

ABSTRAK

Indwina Puji Faminingsih, 2151700089. Evaluasi Pelaksanaan Perwali Nomor 51 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Kepesertaan Program JKN untuk mencapai UHC di Kota Salatiga. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Kesehatan Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo.

Roadmap JKN mengamanatkan Indonesia mencapai UHC pada tahun 2019, namun sampai dengan tahun 2022 target belum tercapai. Pemerintah Daerah perlu berperan mewujudkan target tersebut. Kota Salatiga sebagai lokus penelitian telah menerbitkan Perwali Nomor 51 Tahun 2021 untuk mencapai UHC. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pelaksanaan Perwali tersebut dengan berfokus pada evaluasi proses meliputi kepesertaan, pendaftaran, pendataan, verifikasi dan pembayaran serta evaluasi hasil capaian UHC.

Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif melalui *in-depth interview* pada bulan Agustus dan September terhadap enam informan dari BPJS Kesehatan, Dinas Kesehatan, Dinas Sosial dan Bappeda Kota Salatiga.

Hasil dari penelitian ini secara umum seluruh proses telah dilaksanakan sesuai dengan Perwali. Syarat untuk menjadi PD-Pemda Kota Salatiga tidak harus miskin, cukup KTP dan KK Salatiga dan bersedia di kelas 3. Pendaftaran dan aktifasi peserta JKN dipermudah melalui Grup WhatsApp UHC. Inovasi “Jemput Bola” mampu meningkatkan cakupan kepesertaan JKN. Iuran JKN PD-Pemda dibayarkan setiap bulan oleh Dinas Kesehatan. Ada potensi pemborosan anggaran daerah karena *update* data peserta meninggal belum optimal. Kota Salatiga berhasil mencapai UHC dengan cakupan kepesertaan bulan Agustus sebesar 98,04% yaitu dari total 200.220 jumlah penduduk, 199.244 orang telah ber-JKN.

Disarankan kepada Pemerintah Kota Salatiga khususnya Dukcapil untuk memastikan NIK seluruh penduduk sudah “online” serta penyampaian informasi pemakaman oleh Dinas Perkim kepada Dinas Sosial sebagai upaya optimalisasi *update* data peserta meninggal. BPJS memasang informasi mengenai layanan yang dijamin dan tidak dijamin serta batas waktu penerbitan Surat Eligibilitas Peserta. Masyarakat aktif melaporkan perubahan data kependudukan baik kelahiran, kematian maupun perpindahan.

Kata Kunci : Evaluasi, JKN, Perwali, UHC
Kepustakaan : 30 (2004-2023)

Pembimbing I

Drs. Budhi Rahardjo, SH., M.Si

Pembimbing II

Iik Sartika, S.K.M., M.Kes

Mengetahui,
Dekan FKMIK Univet Bantara sukoharjo

Wartini, S.K.M., M.Sc

Wartini, S.KM., M.Sc

ABSTRACT

Indwina Puji Faminingsih, 2151700089. Evaluation of the Implementation of “Perwali” Number 51 of 2021 concerning the Implementation of NHI Program Participation to achieve UHC in Salatiga City. Thesis. Faculty of Public Health and Health Sciences, Veteran Bangun Nusantara University, Sukoharjo.

The NHI roadmap mandates Indonesia achieve UHC by 2019, but until 2022 the target has not been achieved. Regional governments must participate to achieve UHC. Salatiga as the research locus has issued regulation of mayor Number 51 of 2021 to achieve UHC. This research aims to evaluate the implementation of the regulation by focusing on evaluating the process including participation, registration, data collection, verification and payment as well as evaluating the results of UHC achievements.

This research is a qualitative descriptive study using in-depth interviews in August and September with six informants from Health Insurance Provider, Health Service, Social Service and regional planning and development of Salatiga.

The general result, the process is appropriate with the regulation. The requirements to become a “PD-Pemda” is a Salatiga residents and be willing to be in class 3. Registration and activation made easier via the UHC WhatsApp Group. The “Jemput Bola” innovation is able to increase NHI membership coverage.

Contributions are paid every month by the Health Service. There is the potential for wasting budgets because updating data on deceased participants is unoptimal. Salatiga succeeded in achieving UHC with participation coverage in August of 98.04%, that is, out of a total population of 200,220, 199,244 people had NHI.

It's recommended to the Salatiga Government to ensure that the ID-Card of all residents is "online" and to convey funeral information by the housing, residential areas and land services to the Social Service as an effort to optimize data updates on deceased participants. Health Insurance Provider posts information regarding guaranteed and non-guaranteed services, also the deadline for issuing Participant Eligibility Letters. The public actively reports changes in population data, including births, deaths and movements.

Keywords : Evaluation, Perwali, NHI, UHC

Bibliography : 30 (2004-2023)