

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP  
PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN KEPERCAYAAN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Pada Karyawan Perbankan di Solo Raya)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen**

**Oleh**

**SELVIA MAWAR DANI YULIANA**

**1952100006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA  
SUKOHARJO  
2023**

## MOTTO

“Hidup itu indah ketika hatimu bersyukur dan selalu sebarkan hal positif kamu akan merasa lebih baik”

(Selvia Mawar Dani Yuliana)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur atas rahmat Allah SWT serta dengan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Almamater Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo
2. Kedua orang tua saya Bapak Agus Yulianto dan Ibu Puji Warsiti yang selalu mendoakan dan memberi motivasi baik secara moral maupun material agar skripsi ini dapat selesai
3. Adik saya Anggraini Cantika Yuliana memberikan semangat dan dukungan kepada saya
4. Calon imamku Ainul Yakin yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama saya mengerjakan skripsi ini
5. Teman-teman angkatan 2019 yang sudah memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Ariyani dan Bapak Yoppi yang telah membimbing dan memberikan saran selama pengerjaan skripsi
7. Semua pihak yang sudah membantu demi kelancaran penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Perbankan di Solo Raya)”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Veteran Bangun Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa keterlibatan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis perlu menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada para pihak yang membantu sehingga penulisan skripsi ini terlaksana dengan lancar, yakni kepada :

1. Gustita Arnawati Putri S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Veteran Bangun Nusantara, yang telah memberikan permohonan izin untuk penelitian skripsi.
2. Ardian Prima Putra S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Veteran Bangun Nusantara.
3. Ariyani Wahyu Wijayanti, SE., MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan cermat dan arahan dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Yoppi Syahrial SE, MM selaku Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar serta staff karyawan Program Studi Manajemen Universitas Veteran Bangun Nusantara.
6. Semua karyawan perbankan di Solo Raya yang telah bersedia menjadi responden selama pelaksanaan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan penyusunan skripsi, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Sukoharjo, 2023

Selvia Mawar Dani Yuliana

NIM. 192100006



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademik Fakultas Ekonomi Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo

Nama : Selvia Mawar Dani Yuliana  
NIM : 1952100006  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DENGAN KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Perbankan di Solo Raya)”** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Non eksklusif ini Fakultas Ekonomi Universitas Veteran Bangun Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/formatkan dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pemcipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukoharjo

Pada tanggal : .....

Yang Menyatakan,

**Selvia Mawar Dani Yuliana**

NIM. 1952100019

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasional terhadap perilaku kerja inovatif dengan kepercayaan organisasional sebagai variabel mediasi, dengan studi kasus pada karyawan perbankan di Solo Raya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 204 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*, program aplikasi yang digunakan adalah SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan organisasional, keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif, kepercayaan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif, kepercayaan organisasional memediasi hubungan antara keadilan organisasional dan perilaku kerja inovatif.

**Kata Kunci** : Keadilan Organisasional, Perilaku Kerja Inovatif, Kepercayaan Organisasional.



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penyusunan Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORISTIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teoristis .....	9
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	11



C. Kerangka Berpikir .....	13
D. Hipotesis Penelitian .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
B. Metode Penelitian .....	19
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	19
D. Desain Penelitian .....	20
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	20
F. Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB 4 Analisis Data dan Pembahasan .....</b>	<b>24</b>
A. Analisis Deskriptif .....	24
B. Uji Instrumen Penelitian .....	29
C. Uji Hipotesis .....	32
D. Pembahasan dan Hasil Analisis .....	33
<b>BAB 5 Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan .....	37
B. Keterbatasan .....	37
C. Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN .....	42

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel II.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	12
Tabel IV.1 Hasil Data Lapangan .....	24
Tabel IV.2 Karakteristik Responden .....	25
Tabel IV.3 Tanggapan Responden pada Variabel Keadilan Organisasional ..	26
Tabel IV.4 Tanggapan Responden pada Variabel Perilaku Kerja Inovatif .....	27
Tabel IV.5 Tanggapan Responden pada Variabel Kepercayaan Organisasional .....	28
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas .....	29
Tabel IV.7 Hasil Analisis Faktor .....	30
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	31
Tabel IV.9 Hasil Analisis Regresi .....	32
Tabel IV.10 Kesimpulan Hipotesis .....	36



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar II.1 Model Penelitian ..... 13



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Kuesioner .....	43
Lampiran 2 : Jawaban Responden .....	49
Lampiran 3 : Data Penelitian .....	50
Lampiran 4 : Tabel Karakteristik Responden .....	57
Lampiran 5 : Tanggapan Responden .....	59
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas .....	63
Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Lampiran 8 : Hasil Analisis Regresi .....	68

